



Privacyverklaring van De Prestatiekekerij

praktijk voor sportpsychologie

Dit document omschrijft hoe wordt omgegaan met uw privacy

De Prestatiekekerij is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen, kunt u contactgegevens vinden op mijn website www.deprestatiekekerij.nl.

AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Een dossier bij uw behandeling

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende psycholoog bij De Prestatiekekerij, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen. In het dossier worden ook gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn. Ook worden gegevens erin opgenomen die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

De plichten van De Prestatiekekerij omtrent uw gegevens

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. De Prestatiekekerij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent onder meer:

- Dat uw gegevens voor specifieke doeleinden worden verzameld: voor zorgverlening, en voor doelmatig beheer en beleid;
- Dat er in beginsel geen verwerking voor andere doeleinden plaats vindt;
- Dat u op de hoogte wordt gesteld van het feit dat uw gegevens worden verwerkt. Dit kan onder meer door het plaatsen van deze privacyverklaring op mijn website;
- Dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Dat ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens;
- Dat ik me bij de verwerking van de persoonsgegevens beperk tot de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Dat ik vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Dat ik passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Dat ik zorg dat u op de hoogte bent van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze zal respecteren;
- Dat mijn papieren dossier altijd opgeborgen wordt in een afsluitbare kast.
- Dat mijn digitale dossier beveiligd is met een wachtwoord en dat de externe hard drive waarop (delen van) dossiers bewaard worden versleuteld is.
- Dat uw gegevens die u aanlevert via de site (door een email te sturen of een contactformulier in te vullen) alleen door mij kunnen worden ingezien. Ik beheer mijn site en e-mail zelf;
- Dat ik regelmatig mijn maatregelen test en evalueer.



Als uw behandelende psycholoog heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Gebruik van uw gegevens

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen;
- Om contact met u op te kunnen nemen wanneer u mij een digitaal bericht stuurt (e-mail, sms, WhatsApp etc.) of belt.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen, vaak door u een toestemmingsverklaring laten tekenen.

Het verstrekken van gegevens aan derden

De Prestatiekekerij geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee het geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Met partijen waarmee ik samenwerk (verwerkers zoals voor facturering) heb ik uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal De Prestatiekekerij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Bewaartermijn dossier

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard. U heeft het recht op inzage in uw dossier en u heeft het recht om de inhoudelijke dossiervorming te laten vernietigen na afronding van de behandeling, tenzij de therapeut gegronde redenen heeft om dit niet te doen. U kunt de vernietiging van het dossier aanvragen door middel van een verzoek tot vernietiging van het dossier. Dit krijgt u tijdens het traject (bij aanvang of bij afronding). De persoonsgegevens, evenals het document 'Aanvraag vernietiging dossier' mogen niet vernietigd worden.

Privacy op de factuur

Op de factuur (ook wel zorgnota) die u ontvangt, staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling en eventueel daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld;
- De kosten van het consult.

Deze gegevens zijn doorgaans ook de gegevens die worden gevraagd door een zorgverzekeraar. Zo kunt u eventueel een factuur declareren bij uw zorgverzekeraar.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht om de door u verstrekte gegevens, in opdracht van u, door ons te laten overdragen direct aan een andere partij.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;



- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan De Prestatiekekerij (zie www.deprestatiekekerij.nl voor actuele adresgegevens). Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor). Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. De Prestatiekekerij is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kunt u dit kenbaar maken aan De Prestatiekekerij.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Wanneer bent u meerderjarig?

De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de cliënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Verstrekken van gegevens als u komt te overlijden

Indien de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag, bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan ga ik hierover graag met u in gesprek.

Bent u niet tevreden over uw behandeling? Bespreekt u dit dan het liefst met mij persoonlijk. U mag van mij een luisterend oor verwachten en de inzet om te komen tot een bevredigend resultaat. Bent u daarna nog niet tevreden of vindt u het vervelend om met mij over uw klacht in gesprek te gaan? In dat geval kunt u er ook voor kiezen uw klacht neer te leggen bij mijn beroepsorganisaties. De contactgegevens van deze organisaties kunt u hieronder vinden. Daarnaast heeft u nog de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan de burgerlijk rechter.

Klacht over sportpsychologische begeleiding

http://vspn.nl/sitefile/Klachtenprocedure_VSPN_-_vastgesteld_31_maart_2014.pdf

Klacht over psychosociaal consult

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>